

リフォーム市場は拡大！  
リフォーム知識の向上は仕事確保に有効です。

住宅の適切な維持・更新・メンテナンス実践編！

## 職人・工務店のためのリフォーム講習

- 【日 時】 2018年12月11日(火) 13:30~17:00  
【場 所】 全建総連会館 1F大会議室  
〒169-8650 東京都新宿区高田馬場 2-7-15 TEL03-3200-7911  
【定 員】 60名(先着順)  
【申込締切】 11/30(金)締切※定員になり次第締め切ります。  
【持 ち 物】 筆記用具  
【費 用】 1,000円(資料代込)  
※参加費は当日、会場でお支払い下さい。

※参加をご希望の方は、別紙申込書を東京土建本部職域対策部までFAXにてご送付ください。

※受講票は送付いたしませんので、当日会場に時間までにお越しください。

※ご不明点は東京土建本部職域対策部(TEL:03-5332-3971)までご連絡ください。

### プログラム

#### 第1章 「通常業務が営業活動へ」

- ①営業活動が苦手
- ②住宅は必ず劣化する
- ③放っておくと他社の顧客に
- ④OB顧客は最大のアドバンテージ
- ⑤訪問を容易にするために

#### 第2章 「顧客訪問の基本的な手順と事前準備」

- ①顧客訪問の基本的な流れ
- ②顧客情報の整理
- ③社内の対応手順の決定
- ④お客様訪問
- ⑤リフォーム工事標準契約書に関して

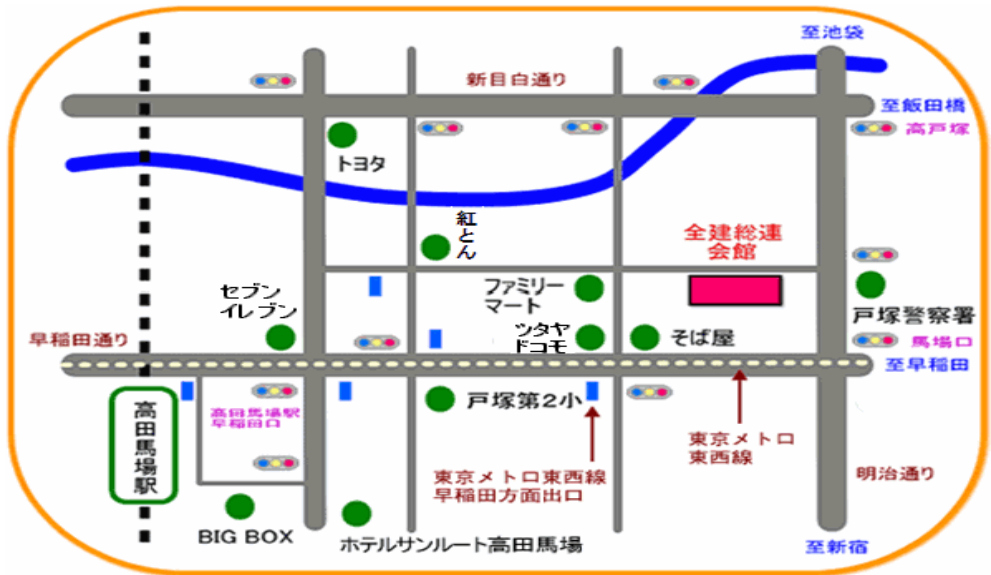
#### 第3章 「顧客訪問・ヒアリング～現況調査(インスペクション)」

- ①告知・アポイントメント
- ②顧客訪問・環境確認・ヒアリング
- ③現況検査(インスペクション)

# 12月11日 職人・工務店のためのリフォーム講習会 受講申込書

支部名	東京土建	支部
参加者氏名		
電話番号		
FAX		

**【会場】**



《お申込み先》

**東京土建本部職域対策部**

**☎ FAX: 03-5332-3972**